

18

## Внимание!

Если вам ещё нет 18 (восемнадцати) лет, убедительно просим вас позвать ваших родителей или законных представителей для ознакомления с условиями пользовательского соглашения.

# Пользовательское соглашение

МО, г. Долгопрудный, редакция от «25» ноября 2024 г.

## Платформа «Облако знаний»

Просим Вас внимательно прочитать настоящее пользовательское соглашение, принять его в полном объеме и выразить безоговорочное согласие с ним. Согласие выражается путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться». Если вы не достигли возраста 18 (восемнадцати) лет, при нажатии кнопки «Зарегистрироваться» Вы гарантируете, что получили согласие Ваших законных представителей на пользование сервисом.

Принимая условия настоящей оферты, вы безусловно гарантируете и заверяете, что достигли возраста полной дееспособности, а также даете согласие на передачу данных для создания аккаунта в сервисе «Облако знаний».

## 1. Общие положения

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Физикон Лаб», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, адрес местонахождения: 141701, Московская область, г. Долгопрудный, Лихачевский проезд, д. 4, стр. 1, эт./пом. 4/1, ИНН: 5008057921 (далее — «Администратор») предлагает пользователю сети Интернет (далее — «Пользователь») использовать Платформу «Облако знаний» на условиях, изложенных в настоящем пользовательском соглашении (далее — «Соглашение»);
- 1.2. Предложение Администратора принять условия Соглашения является публичной офертой. Принятие пользователем условий Соглашения является акцептом, который влечёт возникновение у Пользователя соответствующих обязанностей по соблюдению правил, предусмотренных Соглашением.
- 1.3. Нажатие на кнопку «Зарегистрироваться» Пользователем на Платформе означает, что

Пользователь безоговорочно и в полном объеме принимает Соглашение (акцепт оферты).

- 1.4. Пользователь принимает условия Соглашения в момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться» на платформе «Облако знаний». Регистрация Пользователя осуществляется в соответствии с разделом 3 Соглашения.
- 1.5. Если Пользователь не согласен с Соглашением полностью или в его части, он должен отказаться от регистрации на платформе «Облако знаний».
- 1.6. Последняя редакция Соглашения находится на странице по адресу: <https://oblakoz.ru/>. Администратор оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия Соглашения, заранее не уведомляя о таких изменениях Пользователя. Такая новая редакция вступает в силу в момент размещения в сети Интернет.

## 2. Определения

**Платформа «Облако знаний» (далее по тексту — «Платформа»)** — интерактивная платформа, программный продукт, содержащий в себе результаты интеллектуальной деятельности, в том числе — тексты, графические элементы, видеоматериалы, аудиоматериалы, интерактивные компоненты, а также технологии вебинаров, видеостримов, виртуальной реальности, искусственного интеллекта, предоставляемые пользователю с целью получения им новых или развития имеющихся навыков и знаний.

**Сервис Платформы** — интерактивные возможности Платформы, совокупность ее инструментов и образовательного контента, позволяющих Пользователю получить доступ к Платформе и эффективно ее использовать.

**Личный кабинет** — учетная запись; хранимая на Платформе совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его персональным данным и настройкам на Платформе.

**Ученик** — Пользователь, зарегистрированный на Платформе и получивший доступ к Личному кабинету Ученика. Если Пользователь не является полностью дееспособным, регистрация осуществляется его законным представителем; все действия, осуществляемые Учеником на Платформе, совершаются с согласия законного представителя. Если Пользователь является полностью дееспособным (достигшим 18 лет или объявленным полностью дееспособным в соответствии со ст. 27 ГК РФ), регистрация и все действия, совершаемые на Платформе, осуществляются Учеником

самостоятельно. Родитель от имени Ученика принимает настоящее Пользовательское соглашение.

**Учитель** — Пользователь, зарегистрированный на Платформе и получивший доступ к Личному кабинету Учителя.

### **3. Определения**

- 3.1. Для регистрации на Платформе и создания Личного кабинета Пользователь заполняет форму регистрации, расположенную по адресу: <https://oblakoz.ru/registration>.
- 3.2. Пользователь гарантирует достоверность предоставляемой информации и обязуется поддерживать ее таковой на все время пользования Платформой. Внесение Пользователем для регистрации данных, ранее уже использованных не допускается.
- 3.3. При регистрации Пользователя на Платформе, им указываются следующие данные: адрес электронной почты, пароль. Пользователь нажимает кнопку «Зарегистрироваться» и выражает согласие с «Пользовательским соглашением». После нажатия кнопки и заполнения всех обязательных полей регистрация считается завершенной.
- 3.4. Вместо нажатия на кнопку «Зарегистрироваться» Пользователь может использовать альтернативный способ регистрации через сторонние сервисы, которые представлены на странице регистрации. В этом случае часть обязательных полей будут заполнены автоматически, Пользователю останется дозаполнить оставшиеся поля и завершить регистрацию. Регистрация при помощи сторонних сервисов приравнивается к обычной регистрации, когда Пользователь самостоятельно заполняет поля электронной почты и пароля, затем нажимая на кнопку «Зарегистрироваться».

### **4. Общие условия использования**

- 4.1. Пользователю с ролью «Учитель» доступны следующие функциональные возможности:
  - Создание виртуального личного кабинета;
  - Выбор школы, где такой Учитель преподает;
  - Выбор классов, в которых Учитель преподает;
  - Выбор предметов, по которым Учитель преподает;
  - Приглашение Ученика в класс путем отправки сгенерированной ссылки на

работу, которая была назначена на данный класс;

- Просмотр и назначение работ разного типа на выбранный класс или конкретных учеников;
- Просмотр статистики назначенных и выполненных учениками работ;
- Проверка заданий с развернутым ответом;
- Отслеживание статистики по активности на платформе «Облако знаний»;
- Просмотр методических и образовательных материалов «Облако знаний» в разделе «Учительская» на странице <https://oblakoz.ru/all>;
- Заполнение личной информации на странице профиля;
- Иные возможности.

4.2. Пользователю с ролью «Ученик» доступны следующие функциональные возможности:

- создание виртуального личного кабинета;
- выполнение работ, которые назначил учитель;
- самостоятельное обучение в разделе «Самоподготовка»;
- самостоятельное обучение с помощью индивидуальной траектории, создание которой доступно в разделе «Траектория»;
- получение результатов о выполненной работе;
- использование элементов геймификации;
- подключение подписки, которая открывает расширенный доступ к Сервису Платформы;
- иные возможности.

4.3. Администратор не гарантирует, что Платформа соответствует ожиданиям и представлениям Пользователя.

4.4. Стороны понимают, что основу Платформы составляет программное обеспечение, при этом Администратор не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Платформа будет отвечать требованиям или ожиданиям Пользователя, будет соответствовать целям и задачам Пользователя. Доступ к Программному продукту предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «AS IS» («таким, каков он есть»). Пользователь использует Платформу на свой собственный риск. Администратор не принимает на себя ответственность за соответствие Платформы цели использования или экономическим ожиданиям Пользователя.

4.5. Администратор не несет ответственности за любые действия Пользователя, связанные с использованием Платформы, в том числе Администратор не несет ответственности за неоправданные ожидания Пользователя от использования

системы, за недостижение любых ожидаемых показателей.

- 4.6. Администратор обеспечивает базовую информационную безопасность данных Пользователя в пределах, определяемых обычными условиями, соответствующими законодательству.
- 4.7. Администратор не несет ответственность за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных), необходимых для работы с Платформой, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Администратором.
- 4.8. Для использования Платформы должны быть соблюдены следующие технические требования:
  - Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.9,10.10,10.11, Astra Linux актуальных версий;
  - Установленный интернет-браузер Google Chrome или Яндекс Браузер последней стабильной пользовательской версии с включённым авто-обновлением;
  - Оперативная память: от 2 Гб и выше, процессор: 2 ядерный процессор от 1.8 ГГц;
  - Интернет-соединение от 1 Мбит/сек.
- 4.9. Доступ к определенному Сервису Платформы может быть платным. В этом случае стоимость указывается в соответствующем лицензионном соглашении или договоре-оферте.
- 4.10. Пользователю запрещено совершать следующие действия при пользовании Платформой:
  - копировать и/или распространять какую-либо информацию, полученную на Платформе и содержащуюся в ней;
  - использовать информацию, полученную на Платформе для любых целей, кроме обучения в рамках предложенной Платформой;
  - копировать или иным способом распространять данные и код, содержащийся в платформе, а также его дизайн;
  - размещать на Платформе любые персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты. При нарушении данного требования Пользователь самостоятельно несёт ответственность перед пострадавшими третьими лицами в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - размещать на Платформе рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую информацию кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Администратором;
  - изменять каким бы то ни было способом программную часть Платформы,

совершать действия, направленные на изменение ее функционирования и работоспособности;

- употреблять бранные слова и выражения при использовании чата Платформы и интерактивного голосового общения; оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Платформы, третьих лиц, а также групп лиц.

4.11. При использовании Платформы Пользователь соглашается получать, а Администратор вправе направлять Пользователю:

- сообщения информационного характера о ходе учебы, начале занятий и проч.
- новостные и маркетинговые сообщения: о предоставляемых скидках, акциях, проводимых мероприятиях, в т.ч. третьих лиц, о сервисах компании, при этом пользователь вправе отписаться от рассылок путем направления сообщения на адрес электронной почты [support@oblakoz.ru](mailto:support@oblakoz.ru).

## **5. Права на интеллектуальную собственность**

5.1. Все объекты интеллектуальной собственности (далее — «Объекты ИС»), размещённые Администратором на Платформе: товарные знаки, тексты, дизайн, видео, изображения, а также программы, программный код и прочее, являются Объектом исключительного права Правообладателя. Все вышеуказанные объекты охраняются действующим российским законодательством.

5.2. Ни один из перечисленных выше Объектов ИС не может быть использован любым способом, в том числе, с помощью их копирования, воспроизведения, переработки, распространения и иными способами без получения предварительного согласия Правообладателя, если Правообладатель в отношении таких ИС не заявил об их свободном использовании.

5.3. В случае обнаружения Администратором Платформы нарушений Пользователем условий настоящего раздела, Администратор вправе принять все необходимые и законные меры для защиты своих интересов, в том числе аннулировать Личный Кабинет Пользователя.

## **6. Платные сервисы**

6.1. Использование некоторых сервисов Платформы может быть платным. Порядок оплаты, стоимость и условия лицензионного соглашения для таких сервисов устанавливаются таким соответствующим договором-офертой.

- 6.2. Стоимость использования Сервисов может изменяться по решению Администратора. Такое изменение не влияет на определение стоимости для Пользователей, осуществивших оплату в полном объеме по прежней цене.
- 6.3. Пользователь самостоятельно осуществляет платеж, в связи с чем, Администратор не несет ответственности за ошибки, допущенные Пользователем при заполнении реквизитов платежа.
- 6.4. Администратор не контролирует системы платежей провайдеров и не несет ответственности за их ошибки в случае, если в результате оплаты произошло списание денежных средств, но платеж не был авторизован провайдером, то ответственность по расследованию и возврату денежных средств лежит на соответствующем провайдере.

## **7. Обработка персональных данных**

7.1. Путем нажатия на кнопку «Зарегистрироваться» или на кнопки сервисов для упрощенной регистрации на странице регистрации Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных Пользователя (если применимо) и, если применимо, ребёнка Пользователя Администратору. Согласие распространяется на следующие категории персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- IP адрес;
- Местоположение;
- Информация об используемом устройстве.

Администратор не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях.

7.2. Согласие на обработку персональных данных, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставляется с целью регистрации на Платформе «Облако знаний» и пользования Платформой «Облако знаний» в соответствии с Пользовательским соглашением, опубликованном на сайте <https://oblakoz.ru/>, а также с целью получения рекламной и информационной рассылки и формирования статистических отчётов на основании обезличенных данных с возможностью дальнейшей передачи статистических отчётов третьим лицам.

- 7.3. Также законный представитель Пользователя с ролью «Ученик» даёт согласие Администратору на обработку своих персональных данных (если применимо) и данных своего ребенка (фамилия, имя, адрес электронной почты, дата рождения, телефон, школа, класс обучения) в целях оформления настоящего согласия для ребёнка (если применимо). Обработка будет осуществляться следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 7.4. Пользователь проинформирован о том, что обработка персональных данных будет осуществляться с использованием средств автоматизации.
- 7.5. Согласие дано на срок использования Платформы и может быть отозвано в любой момент по заявлению Пользователя или его законного представителя, направленному в письменном или электронном виде (по адресу [support@oblakoz.ru](mailto:support@oblakoz.ru)).

## **8. Ответственность и порядок разрешения споров**

- 8.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства Российской Федерации, либо технических требований, установленных настоящим соглашением, в том числе условий раздела 4, Администратор вправе:
- заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя;
  - запретить либо ограничить доступ Пользователя к Платформе;
- 8.2. Все споры и разногласия, возникшие в связи с Соглашением, Стороны решают путем переговоров. Сообщение о наличии такого разногласия направляется на адрес электронной почты: Пользователю — на адрес электронной почты, указанной в его личном кабинете, Администратору — на адрес: [support@oblakoz.ru](mailto:support@oblakoz.ru). Соглашение не может быть трактовано как договор об установлении агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений между Пользователем и Администратором, прямо не указанных в Соглашении.
- 8.3. Администратор вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Соглашения в соответствующем Платформы.
- 8.4. Все правоотношения, возникающие в связи с заключением, действием и



расторжением Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации. Все возникающие споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 8.5. Признание части положений Соглашения недействительными не влечет за собой недействительности Соглашения в целом и остальных его частей.
- 8.6. Бездействие Администратора в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Администратора права предпринять более позднюю реализацию своих прав в рамках сроков исковой давности в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **Реквизиты администратора**

Общество с ограниченной ответственностью «Физикон Лаб»

Адрес местоположения: 141701, Московская область, г. Долгопрудный, Лихачевский проезд, д. 4, стр. 1, эт./пом. 4/1

Почтовый адрес: 141701, Московская область, г. Долгопрудный, Лихачевский проезд, д. 4, стр. 1, эт./пом. 4/1

ИНН: 5008057921

КПП: 500801001